

PROJET MANUEL DE SURVIE :

RÉFÉRENCES COMPLÈTES

- Abord de Chatillon, E., & Desmarais, C. (2012). Le Nouveau Management Public est-il pathogène ? *Management international*, 16(3), 10-24.
- Alinsky, S. (1976). *Manuel de l'animateur social, une action directe non violente*, Paris, Seui, Points.
- Allard-Poesi Florence et Hollet-Haudebert Sandrine (2012). *La construction du sujet souffrant au travail au travers des instruments scientifiques de mesure*, @GRH, 2012/4 n° 5, p. 45-74. DOI : 10.3917/grh.124.0045
- Autès, M. (1998). La relation de service identitaire, ou la relation de service sans services. *Lien social et Politiques*, (40), 47-54.
- Autès, M. (2013). *Les paradoxes du travail social*. Dunod : 241-259.
- Awa, W. L., Plaumann, M., & Walter, U. (2010). Burnout prevention: A review of intervention programs. *Patient education and counseling*, 78(2), 184–190.
- Bacqué, Marie-Hélène et Carole Biewener (2013) L'empowerment, une pratique émancipatrice : 21-42
- Bandura, A. (2003). *Auto-efficacité: le sentiment d'efficacité personnelle*. De Boeck Supérieur.
- Bellot C., Bresson M. et Jetté C., dir. (2013). *Le travail social et la nouvelle gestion publique*, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Biron, L. (2006). *La souffrance des intervenants : perte d'idéal collectif et confusion sur le plan des valeurs*. *Cahiers critiques de thérapie familiale et de pratiques de réseaux*, n°36(1), 209–224.
- Boltanski, Luc et Ève Chiapello (1999). *Le nouvel esprit du capitalisme*, Paris, Gallimard, 35-65.
- Boucher-Guèvremont. (2016). *La souffrance psychique au travail: Présentation*. *Intervention*, (144), 3-4.
- Boucher, J., & Jetté, C. (1995). Développement du syndicalisme en travail social au Québec au cours des années 60 et 70. *Nouvelles pratiques sociales*, 8(2), 109–121.
- Boulet, Maude (2014). « Même profession, salaires différents: les femmes professionnelles moins bien rémunérées Institut de la statistique du Québec, 5 p.
- Bourque, D., Comeau, Y., Favreau, L., Fréchette, L., & Collectif. (2007). *L'organisation communautaire : Fondements, approches et champs de pratique*. Sainte-Foy: Presses de l'Université du Québec.
- Bourque, D., Jetté, C., & Gaillard, A.-M. (1999). Le syndicalisme du secteur public à l'aube d'une ère nouvelle ? : Entrevue avec Gérald Larose. *Nouvelles pratiques sociales*, 12(2), 11. <http://doi.org/10.7202/000051ar>
- Brillon, P. (2013). Fatigue de compassion et trauma vicariant : quand la souffrance de nos patients nous bouleverse -. *Psychologie Québec*, 30(03). Consulté à l'adresse https://www.ordrepsy.qc.ca/pdf/Psy_Qc_Mai2013_Dossier_04_Brillon.pdf

- Brun, J. P. (2003). *La santé psychologique au travail... de la définition du problème aux solutions*. Québec, Canada: Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail, Université Laval
- Brun, J.-P., Biron, C., Martel, J., & Ivers, H. (2003). *Évaluation de la santé mentale au travail: Une analyse des pratiques de gestion des ressources humaines*. (Études et recherches / Rapport No. R-342). Québec, Canada: Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail.
- Calvès, Anne-Emmanuèle (2009) « Empowerment » : généalogie d'un concept clé du discours contemporain sur le développement, 735-749
- Centrale des syndicats démocratiques (CSD). (2015). *L'engagement : Le travail qui tue !* Consulté à l'adresse <https://www.youtube.com/watch?v=xbZ1WCBZjo4>
- Centre for Applied Research in Mental Health and Addiction. (2012)-Facteurs psychosociaux. Consulté à http://www.psmf.ca/docs/fre/abouts/Psychosocial_Factors_FRENCH.pdf
- Chabot, P. (2013). *Global Burn-Out*. Presses Universitaires France.
- Chaire de recherche du Canada sur l'intégration professionnelle et l'environnement psychosocial de travail - Groupe de recherche et d'intervention en santé mentale au travail (GRISMT). (s. d.). Consulté 5 octobre 2015, à l'adresse <http://www.integration-travail.fse.ulaval.ca/outils-methodes/grismt/>
- Chaire de recherche du Canada sur l'intégration professionnelle et l'environnement psychosocial de travail - Outils disponibles. (s. d.). Consulté 5 octobre 2015, à l'adresse <http://www.integration-travail.fse.ulaval.ca/outils-methodes/outils-disponibles/>
- Cherniss, C. (1985). Stress, Burnout, and the Special Services Provider. *Special Services in the Schools*, 2(1), 45-61. http://doi.org/10.1300/J008v02n01_04
- Chouinard, I. ; Couturier, Y. (2006). Identité professionnelle et souci de soi en travail social. Volume 19, numero 1, p.176-182.
- Chouinard, I. ; Couturier, Y. (2006). Identité professionnelle et souci de soi en travail social. *Nouvelles pratiques sociales*. Volume 19, numero 1, p.176-182.
- Chouinard, I. (2013). Entre valeurs humanistes et modèles d'intervention : réflexions théoriques sur le sentiment de non-reconnaissance des travailleurs sociaux. *Reflets*, 19(2), 164-179.
- Couturier, Y., & Carrier, S. (2003). Pratiques fondées sur les données probantes en travail social : un débat émergent. *Nouvelles pratiques sociales*, 16(2), 68. <http://doi.org/10.7202/009843ar>
- Cyr, C. (2011). Création d'une communauté de pratique pour les intervenants et intervenantes sociales en centres de santé et de services sociaux (CSSS): Entrevue avec Marjolaine Goudreau, Regroupement, échanges, concertation des intervenantes et des formatrices en social (RÉCIFS). *Nouvelles pratiques sociales*, 24(1), 6. <http://doi.org/10.7202/1008214ar>
- Daoust-Boivert, Amélie. (s. d.). «Les objectifs sont atteints». *Le Devoir*. 2 avril, 2016. Consulté à l'adresse <http://www.ledevoir.com/societe/sante/467110/gaetan-barrette-les-objectifs-sont-atteints>
- Daoust, B., Buzzetti, H., & Dutrisac, R. (2016, septembre 30). *PROTECTRICE DU CITOYEN Les plus vulnérables ont payé le prix de l'austérité*. *Le Devoir*. Québec. Consulté à l'adresse <http://www.ledevoir.com/non-classe/481254/protectrice-du-citoyen-les-plus-vulnerables-ont-paye-le-prix-de-l-austerite>

- De Sande, A. V. de, Beauvolks, M.-A., & Renault, G. (2002). *Le travail social: Théories et pratiques*. Gaëtan Morin.
- Dorvil, H. Mayer, R. (2001). Les approches théoriques. Les classiques des sciences sociales.
- Dorvil, H., & Harper, E. (2013). *Le travail social: théories, méthodologies et pratiques*. Presses de l' Université du Québec.
- Doucet, L. (1997). *Les modèles de Rothman: "blue chips" de l'organisation commu-*
- Du Ranquet, M. (1991). *Les approches en service social*. Edisem.
- DUPERRÉ, M. (2008): « La rationalité des émotions dans les processus de mobilisation collective ». *Service social*, 54, 67-81. [En ligne] URI : <http://id.erudit.org/iderudit/018344ar>
- Ehrenberg, A. (2005). La plainte sans fin. Réflexions sur le couple souffrance psychique/santé mentale. Dans M. Otero (éd.), *Nouveaux malaises dans la civilisation. Regards sociologiques sur la santé mentale, la souffrance psychique et la psychologisation*. Montréal : UQAM.
- Favreau, L (1991). *Méthodologie générale d'intervention en organisation communautaire*, dans Doucet et Favreau (dir.). *Théorie et pratiques en organisation communautaire*, Sillery, Presse de l'université du Québec : p.437-447
- Favreau, L. (2000). Le travail social au Québec (1960-2000) : 40 ans de transformation d'une profession. *Nouvelles pratiques sociales*, 13(1), 27-47.
- Fortier, I. (2010). *La modernisation de l'État québécois: La gouvernance démocratique à l'épreuve des enjeux du managérialisme*. *Nouvelles pratiques sociales*, 22(2), 35. <http://doi.org/10.7202/044218ar>
- Fortin, Pierre. (2003) *L'identité professionnelle des travailleurs sociaux , Crise d'identité professionnelle et professionnalisme*, Presses de l'Université du Québec, Québec, p. 85 à 104.
- Fournier, V. (2008). SE SYNDIQUER DANS LE COMMUNAUTAIRE? PORTRAIT D'UNE EXPÉRIENCE DE SYNDICALISATION DES SALARIÉES D'UNE CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE COMMUNAUTAIRE (CDEC) ET DES TRANSFORMATIONS POSSIBLES DES PRATIQUES DE GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE (Mémoire de maîtrise). UQAM.
- Gaulejac et al. (2008). *Intervenir par le récit de vie*, ERES « Sociologie clinique »13-31. DOI 10.3917/eres.legra.2008.01.0013
- Gaulejac Vincent, (2008b). « Introduction. L'histoire de vie a-t-elle un sens ? », *Intervenir par le récit de vie*, Toulouse, ERES , «Sociologie clinique», 336 pages
- Gaulejac, V. (2010). La NGP: *Nouvelle gestion paradoxante*. *Nouvelles pratiques sociales*, 22(2), 83. <http://doi.org/10.7202/044221ar>
- Gaulejac, V. de. (2011). *Travail, les raisons de la colère*. Seuil.
- Gaulejac, V. de. (2014). *Pour une sociologie clinique du travail*. *La Nouvelle Revue du Travail*, (4). <http://doi.org/10.4000/nrt.1576>
- Gaulejac, V. de. (2015). *La lutte des places*. Artège.
- Gouvernement du Canada. (2015a). *Travailleurs sociaux*. Consulté à l'adresse http://www.servicecanada.gc.ca/fra/qc/emploi_avenir/statistiques/4152.shtml#stats
- Gouvernement du Canada. (2015b). *Travailleurs sociaux*. Consulté à l'adresse http://www.servicecanada.gc.ca/fra/qc/emploi_avenir/statistiques/4212.shtml

- Grenier, J., Bourque, M., & St-Amour, N. (2014). *L'ÉVOLUTION DES SERVICES SOCIAUX DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC La NGP ou le démantèlement progressif des services sociaux*. Université du Québec en Outaouais Campus St-Jérôme.
- Grenier, J., Bourque, M., & St-Amour, N. (2016). *La souffrance psychique au travail: une affaire de gestion?* *Intervention*, (144), 9 à 20.
- Grenier, Josée, Mélanie Bourque, & Nathalie St-Amour. (2014). *L'ÉVOLUTION DES SERVICES SOCIAUX DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC La NGP ou le démantèlement progressif des services sociaux*. Université du Québec en Outaouais Campus St-Jérôme.
- Halleux Myriam, Loicq Francis (2008) « Le « je » professionnel entre identité individuelle et identité collective Réflexion à propos de la spécificité de l'intervention de formation à l'Approche biographique en institution », *Intervenir par le récit de vie*, Toulouse, ERES , «Sociologie clinique», 2008, 336 pages
- Healy, K. (2014). *Social Work Theories in Context: Creating Frameworks for Practice*. Palgrave Macmillan.
- Institut de la statistique du Québec. (2012). *Portrait statistique de la santé mentale des Québécois*. Consulté 8 décembre 2015, à l'adresse <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/sante/etat-sante/mentale/portrait-sante-mentale.html>
- JETTÉ Christian, 2015, « Peut-il y avoir un mouvement associatif ? », dans LAVILLE Jean-Louis et SALMON Anne (dir.), *Associations et actions publiques*, Paris, Desclée de Brouwer, p. 379-417.
- Jetté, C., & Goyette, M. (2010). *Pratiques sociales et pratiques managériales: Des convergences possibles ?* *Nouvelles pratiques sociales*, 22(2), 25. <http://doi.org/10.7202/044217ar>
- Jetté, Christian (2001). « Une interprétation de l'économie des grandeurs. Vers un nouvel esprit du capitalisme ? », *Cahiers du LAREPPS*, no 01-02, Montréal, UQAM, 41 p.
- Jetté, Christian (2007) *Lien social et modernité : de nouvelles exigences pour les intervenants de l'action collective*, 28 p.
- Jetté, Christian (2008). *Les organismes communautaires et la transformation de l'État-providence*, collection *Pratiques et politiques sociales et économiques*, Presses de l'Université du Québec, 339-337.
- Kirouac L. (2015). *L'Individu face au travail-sans-fin. Sociologie de l'épuisement professionnel*, Québec, Presses de l'université Laval, 235 p.
- Kirouac, L. (2011). *Instruments de mesure et voies thérapeutiques du burn-out : la responsabilité sociale court- circuitée*. *Reflets*, 17(1), 30-57.
- L'ENTRETIEN - Pascal Chabot, auteur de « Global burn-out » - France 24. (s. d.-a). Consulté 6 octobre 2015, à l'adresse <http://www.france24.com/fr/20130130-lentretien-pascal-chabot-burn-out-stress-surmenage-productivite-epuisement-professionnel>
- Lafrance, X. (2017, janvier). *Histoire critique du syndicalisme*. Formation présentée à Camp de formation par Lutte commune, UQAM.
- Lamothe L. (2005). *La dynamique interprofessionnelle: La clé de voûte de la transformation de l'organisation des services de santé* In: Contandriopoulos D, Contandriopoulos A-P, Denis J-L, Valette A, editors. *L'hôpital en restructuration—Regards croisés sur la France et le Québec*. Montreal: Presses de l'Université de Montréal.

- Lapierre, S., & Levesque, J. (2013). *25 ans plus tard... et toujours nécessaires! Les approches structurelles dans le champ de l'intervention sociale*. *Reflets: Revue d'intervention sociale et communautaire*, 19(1), 38. <https://doi.org/10.7202/1018041ar>
- LARIVIÈRE, Claude, (2013). *Le mieux-être des travailleurs sociaux au travail*, *Reflets*, vol. 19, no 2, automne 2013, 72-84.
- Lavoie, J., Panet-Raymond, Jean (2011). *La pratique de l'action communautaire*, 3e édition. Quebec, QC, CAN: Les Presses de l'Université du Québec.
- Le Bossé, Y. (2008). *Le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités: comment dépasser les paradoxes présents dans les pratiques?* Manon Chamberland, Candidate au doctorat en sciences de l'orientation, Université Laval, Québec.
- Leiter and Maslach (2014). *Interventions to prevent and alleviate burnout*. M.P. Leiter, A.B. Bakker, C. Maslach (Eds.), *Burnout at work: A psychological perspective*, Psychology Press, Hove, Sussex (2014)
- Lévesque, B. (2012). *La nouvelle valeur publique, une alternative à la nouvelle gestion publique?*. *Vie économique*, 4(2), 1-18.
- Lloyd, Chris, Robert King, & Lesley Chenoweth. (2002). *Social work, stress and burnout: A review - Journal of Mental Health - Volume 11, Issue 3*.
- Loriol, M. (2003). *Donner un sens à la plainte de fatigue au travail*. Consulté à l'adresse <http://www.cairn.info/revue-l-annee-sociologique-2003-2-page-459.htm>
- Lundy, C. (2011). *Social Work, Social Justice, and Human Rights: A Structural Approach to Practice, Second Edition*. University of Toronto Press.
- Manifeste du RÉCIFS - Manifeste du RECIFS_25_05-2011.pdf. (s. d.). Consulté à l'adresse http://riocm.ca/assets/files/Mardis%20RIOCM/Manifeste%20du%20RECIFS_25_05-2011.pdf
- Maslach, C. (2003). *Job Burnout New Directions in Research and Intervention*. *Current Directions in Psychological Science*, 12(5), 189-192. <http://doi.org/10.1111/1467-8721.01258>
- Mayer, R.; Laforest, M. (1990). *Problème social : le concept et les principales écoles théoriques*. *Service social*, volume 39, numéro 2, p13-43.
- Meier, S. T. (1983). *Toward a Theory of Burnout*. *Human Relations*, 36(10), 899-910. <http://doi.org/10.1177/001872678303601003>
- . (2003) *Pourquoi la démocratie est en panne. Construire la démocratie participative*, La Découverte, Paris, 235 pages
- Mendel, Gérard. (2003) *Pourquoi la démocratie est en panne. Construire la démocratie participative*, La Découverte, Paris, 235 pages
- Moreau, M. (1987). *L'approche structurelle en travail social : implications pratiques d'une approche intégrée conflictuelle*. *Service social*, 36(2-3), 227. <http://doi.org/10.7202/706361ar>
- MSSS (2000). *Les solutions émergentes : Rapport et recommandations-Commission d'étude sur les services de santé et de services sociaux (Commission Clair)*. Gouvernement du Québec.
- Neveu, É. (2015). VI. Militantisme et construction identitaire. *Repères*, 6e éd., 70-84.
- Newell, J. M., & MacNeil, G. A. (2010). *Professional burnout, vicarious trauma, secondary traumatic stress, and compassion fatigue*. *Best Practices in Mental Health*, 6(2), 57-68.

- Otero, M. (2005). Santé mentale, adaptation sociale et individualité contemporaine. Dans M. Otero (sous la dir.), *Nouveaux maux dans la civilisation. Regards sociologiques sur la santé mentale, la souffrance psychique et la psychologisation*. Cahiers de recherche sociologique, 41-42: 237-255.
- ORDRE PROFESSIONNEL DES TRAVAILLEURS SOCIAUX DU QUÉBEC (2006). L'éthique et les travailleurs sociaux : éléments de réflexion et guide de délibération, Montréal.
- OTSTCFQ (2015). Nos professions. Consulté 8 décembre 2015, à l'adresse <https://www.otstcfq.org/nos-professions>
- OTSTCFQ. (2014). *Rapport Annuel 2013-2014*. OTSTCFQ. Consulté à l'adresse <https://otstcfq.org/docs/default-source/rapports-annuels/rapport-annuel-2013-2014BFB2803E126CB70AFCBDE29D.pdf?sfvrsn=2>
- Parazelli, M. (2004). *Le renouvellement démocratique des pratiques d'intervention sociale*. Nouvelles pratiques sociales, 17(1), 9. <https://doi.org/10.7202/010570ar>
- Parazelli, M. (2010). L'autorité du « marché » de la santé et des services sociaux. *Nouvelles pratiques sociales*, 22(2), 1. <http://doi.org/10.7202/044215ar>
- Parazelli, Michel et Anne Latendresse. (2006). *Penser les conditions de la démocratie participative*. *Nouvelles pratiques sociales*, vol. 18, n° 2, 2006, p. 15-23.
- Paugam, Serge (2015) *Vivre ensemble dans un monde incertain* : 61-91
- Pelchat, Y. (2010). *L'appel à la participation: Une vision privatisée de l'inégalité ?* *Nouvelles pratiques sociales*, 22(2), 114. <http://doi.org/10.7202/044223ar>
- PULLEN, SANSFAÇON, A.(2014). *Savoir conjuguer valeurs professionnelles et personnelles, et recherche empirique en travail social: réflexions sur la recherche-action sociale*. Consulté à l'adresse http://www.medsp.umontreal.ca/IRSPUM_DB/pdf/28573.pdf
- Ravon B. (2009) .*Repenser l'usure professionnelle des travailleurs sociaux , Informations sociales* n°152, *Les dynamiques du travail social*, mars-avril 2009, pp. 60-68.
- RÉCIFS. (2011) *Manifeste du RECIFS_25_05-2011.pdf*. (s. d.). Consulté à l'adresse http://riocm.ca/assets/files/Mardis%20RIOCM/Manifeste%20du%20RECIFS_25_05-2011.pdf
- Richard, A.-M. (2007). *Les défis et enjeux du travail social en centre de santé et de services sociaux: Analyse des facteurs reliés à l'épuisement professionnel* (Rapport de stage). Écoles de service social, Université de Montréal.
- Richard, A.-M. (2007). *Les défis et enjeux du travail social en centre de santé et de services sociaux: Analyse des facteurs reliés à l'épuisement professionnel* (Rapport de stage). Écoles de service social, Université de Montréal.
- Richard, S. (2013). *L'autonomie et l'exercice du jugement professionnel chez les travailleuses sociales : substrat d'un corpus bibliographique*. *Reflète: Revue d'intervention sociale et communautaire*, 19(2), 111. <http://doi.org/10.7202/1021182ar>
- RQACA. (2016). *LES ORGANISMES D'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME:ENTRE ENGAGEMENT ET ÉPUISEMENT* (p. 56). RCACA.
- Salhany, M. (2014). *Le stress traumatique secondaire et ses effets sur les travailleurs sociaux – 2e partie* | *Mots Sociaux*. Consulté à l'adresse <http://motssociaux.com/2014/07/07/le-stress-traumatique-secondaire-et-ses-effets-sur-les-travailleurs-sociaux-2e-partie/>
- Sande, A. V. de, Beauvolsk, M.-A., & Renault, G. (2002). *Le travail social: Théories et pratiques*. Gaëtan Morin. 272 p. 41-42

- Schaufeli, W. B., Leiter, M. P., & Maslach, C. (2009). *Burnout: 35 years of research and practice*. *Career development international*, 14(3), 204–220.
- Smullens, SaraKay. (2015). *Burnout and self-care in social work : a guidebook for students and those in mental health and related professions*. Washington, DC :NASW Press,
- St-Arnaud, L., Gignac, S., Gourdeau, P., Pelletier, M., & Vézina, M. (2010). Démarche d'intervention sur l'organisation du travail afin d'agir sur les problèmes de santé mentale au travail. *Perspectives interdisciplinaires sur le travail et la santé*, (12-3). Consulté à l'adresse <http://pistes.revues.org/2639>
- Tardif, M. (2016). *Devenir Lean au temps de l'amélioration continue: Récit de la transformation culturelle du système public de santé et de services sociaux au Québec* (Doctoral dissertation, Concordia University).
- TURCOTTE, Daniel, et Jocelyn LINDSAY (2008). L'intervention sociale auprès des groupes, Boucherville, Gaëtan Morin, 208 p.
- Vézina, M. (2008). La prévention des problèmes de santé psychologique liés au travail: nouveau défi pour la santé publique. *Santé publique*, 20(hs), 121–128.
- Vézina, M. (2009). Santé mentale et travail: un enjeu de santé publique. *Bulletin épidémiologique hebdomadaire*, 25– 26.
- Voirol, O. (2012). *Quel est l'avenir de la théorie critique ?* *Questions de communication*, (21), 107–122. <https://doi.org/10.4000/questionsdecommunication.6601>
- Willard, M. (2013). *Soigner la dépression professionnelle par les TCC*. Elsevier Masson.